

# Identificare, prevenire e gestire fenomeni di bullismo e cyberbullismo

CORSO DI FORMAZIONE PER DOCENTI  
ACCREDITATO AI SENSI DELLA DIRETTIVA 170/2016  
RILASCIO DI 22 CREDITI ECM

MILANO, 14-21-28 MARZO 2025

## OBIETTIVI

- comprendere come riconoscere tempestivamente i segnali di **bullismo** e **cyberbullismo**;
- promuovere un uso corretto delle **applicazioni di messaggistica istantanea** e dei **social network**;
- conoscere le normative, le **responsabilità** di cui rispondono **genitori, educatori, docenti e dirigenza** scolastica in caso di episodi di bullismo o cyberbullismo;
- conoscere quali sono gli **strumenti di prevenzione e supporto** più efficaci;
- analizzare **case study** e confrontarsi con professionisti e colleghi;
- stimolare una **responsabilizzazione attiva** dei minori e degli studenti.

## DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

L'iniziativa si pone come corso di formazione rivolto a docenti di vario ordine e grado (di ogni materia, referenti bullismo, legalità, salute e cittadinanza attiva), personale ATA, di supporto educativo e tutte le professioni con obbligo ECM.



CORSO CON ESAME  
DI CERTIFICAZIONE

## DOCENZA

I professionisti della Fondazione e dei suoi partner provengono dal mondo della formazione universitaria, dell'educazione, della psicologia, della legge e della comunicazione; alternano alla trasmissione frontale di contenuti specifici attività di gruppo, laboratori e simulazioni, ricorrendo anche alla fruizione di materiali audiovisivi e multimediali.

L'habitus digitale dei minori, la classificazione dei bullismi e delle caratteristiche peculiari delle devianze sono affrontati dal punto di vista psico-sociale, relazionale, giuridico-normativo e mediatico, nella direzione di promuovere tra le comunità educanti la cultura del rispetto, della sensibilizzazione e della prevenzione, unitamente all'attitudine al supporto.

Si condividono con i corsisti le modalità di gestione dei casi presi in carico dal team di pronto intervento di Fondazione Carolina, indicato mediante protocollo di intesa dal Ministero dell'istruzione come gruppo di lavoro titolato al supporto delle vittime di violenza digitale, alla rieducazione degli aggressori e all'attivazione degli spettatori (progetto Re.Te. - REscue TEam).

Al termine del percorso, gli iscritti possono verificare l'acquisizione delle competenze mediante un test a risposta multipla su piattaforma digitale; gli aderenti vengono infine dotati di materiali di rinforzo, anche per la disseminazione dei contenuti nei propri contesti educativi di riferimento.

## MAPPATURA DELLE COMPETENZE

- conoscenza dei **segnali** di disagio e individuazione dei casi;
- capacità di **gestire** situazioni di bullismo incipiente e acclarato;
- conoscenza dei **trend digitali** dei minori, delle manifestazioni dei bullismi e della relativa legislazione in direzione educativa, tutelativa e correttiva;
- capacità di sollecitare **reti di prossimità** per l'attivazione di iniziative di sensibilizzazione, formazione e supporto all'interno del contesto scolastico di riferimento.

## CHI PROMUOVE IL CORSO

### Fondazione Carolina Onlus

[www.fondazionecarolina.org](http://www.fondazionecarolina.org)

Fondata da Paolo Picchio in nome della figlia Carolina, prima vittima di cyberbullismo in Italia, per *sensibilizzare*, attraverso azioni di testimonianza e formazione, *tutta la comunità educante* sui rischi legati all'utilizzo scorretto e inconsapevole dei nuovi media. Nella *mission* di Carolina Onlus rientra la *formazione continua* delle nuove generazioni e dei soggetti con responsabilità educativa.

## ISCRIZIONI

**Quota di partecipazione: 185€** (iva inclusa)

**Early booking 155€ per iscrizioni entro il 24/02/2025**

Iscriviti acquistando con bonifico o Carta Docente, per ottenere l'attestato MIUR completa l'iscrizione tramite Sofia (codice 141605)

**Per info:** [info@fondazionecarolina.org](mailto:info@fondazionecarolina.org)

Tel. 02.87.26.43.99

**Sede del corso:** Fondazione Carolina Onlus  
Viale Sondrio 7, 20124 Milano (MM3 Sondrio)

## 14 MARZO | ASPETTI PSICOLOGICI-EDUCATIVI

### 09.00-09.30 **Apertura dei lavori e presentazione di Fondazione Carolina**

**Ivano Zoppi** *Segretario Generale* - Fondazione Carolina

### 09.30-10.15 **Cosa s'intende e quali sono le condizioni affinché si possa parlare di bullismo e di cyberbullismo**

- Le radici culturali della violenza e del bullismo
- Quali sono le caratteristiche aggiuntive che il cyberbullismo apporta al bullismo tradizionale
- Conoscere gli effetti delle vittimizzazioni da bullismo e cyberbullismo
- Le interazioni come processo di origine e di gestione del cyberbullismo
- La misura delle interazioni: l'indice di esposizione al rischio di Cyberbullismo
- Analisi e case study delle varie manifestazioni di bullismo e cyberbullismo

**Gian Piero Turchi** *Docente* Università degli Studi di Padova

### 10.15-10.45 **Come riconoscere i primi campanelli d'allarme e attivare linee di intervento**

- Quali tratti accomunano i ragazzi che praticano bullismo e cyberbullismo
- Quali sono i campanelli d'allarme per comprendere se un ragazzo è vittima di bullismo o cyberbullismo
- In che modo è opportuno relazionarsi con la vittima per consentire un dialogo e attivare un ascolto empatico

**Gian Piero Turchi** *Docente* - Università degli Studi di Padova

### 10.45-11.00 **Coffee break**

### 11.00-11.45 **L'autolesionismo: cosa s'intende, come si diffonde e come aiutare i ragazzi**

- Quali segnali cogliere per riconoscere un caso di autolesionismo
- Conoscere i principali hashtag che richiamano all'autolesionismo
- In che modo è opportuno relazionarsi con il ragazzo che pratica autolesionismo per consentire un dialogo

**Gian Piero Turchi** *Docente* Università degli Studi di Padova

### 11.45-12.15 **Pensieri e comportamenti suicidari in età adolescenziale**

- Dall'autolesionismo al tentato suicidio
- Cosa si intende per suicidi imitativi o a grappolo
- Quali sono i principali fattori di rischio per i ragazzi
- Come leggere i segnali che potrebbero indicare che un minore sta attuando pensieri suicidari
- Quali attenzioni volgere ai comportamenti attuati in classe
- InOltre: un servizio di ascolto psicologico d'urgenza e prevenzione dei suicidi

**Gian Piero Turchi** *Docente* Università degli Studi di Padova

### 12.15-12.45 **Presentazione e analisi di alcuni case study gestiti dal Rescue Team di Fondazione Carolina**

**Ivano Zoppi** *Segretario Generale* - Fondazione Carolina

### 12.45-13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

### 13.00-14.00 **Pausa pranzo**

### 14.00-15.00 **Un Focus sugli aspetti relazionali e comunicativi: come rispondere a situazioni di disagio**

- La trasmissione di valori e modelli di riferimento
- Individuare il canale comunicativo adeguato a favorire il dialogo con il ragazzo in difficoltà
- Come trasmettere al gruppo classe la cultura del rispetto di sé e dell'altro
- Intervenire nel gruppo in aiuto anche al cosiddetto bullo e agli spettatori
- Suggerimenti per stimolare una responsabilizzazione attiva dei ragazzi
- Come comunicare situazioni di bullismo e cyberbullismo alle famiglie
- Come stimolare una riflessione all'interno del gruppo finalizzata a comprendere il confine tra lo scherzo, l'umiliazione e il sadismo

**Davide Vassena** *Responsabile Formazione* - Fondazione Carolina

### 15.00-16.30 **Sessione Esercitazioni e Role Play**

### 16.30-17.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**

# PROGRAMMA DEL CORSO/1

## 21 MARZO | ASPETTI LEGALI

- **Glauco Gasperini** *Rescue Team* - Fondazione Carolina

09.00-09.15 **Apertura dei lavori**

09.15-10.30 **Quali sono le conseguenze penali conseguenti ad un atto di bullismo e cyberbullismo**

- Quali sono le responsabilità del minore e quando può essere chiamato a rispondere delle condotte illecite
- Quali sono le modalità corrette di acquisizione e conservazione della prova delle condotte illecite
- Come ed entro quando deve essere presentata querela presso le Autorità Competenti
- Analisi e casistica dei principali reati connessi all'uso scorretto dei social network e/o della Rete

10.30-10.45 **Coffee break**

10.45-11.30 **Quali sono le conseguenze civili conseguenti ad un atto di bullismo e cyberbullismo**

- Quali sono le responsabilità cui possono essere chiamati a rispondere genitori, istituto e personale scolastico per i danni causati dal minore autore di condotte di bullismo/ cyberbullismo
- Il relativo onere della prova di danneggiato, Istituto Scolastico ed insegnante in eventuale causa avente ad oggetto la richiesta risarcitoria
- Case study

11.30-12.00 **Cosa prevede la Legge 70/2024 contro il cyberbullismo**

- Quali sono le finalità della L.70/2024
- Come richiedere la rimozione di contenuti offensivi al gestore del sito o del Social Network
- Come effettuare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali
- Cosa rischia il cyberbullo: sanzioni e risarcimenti
- Responsabilità giuridiche e doveri del referente scolastico per il contrasto del cyberbullismo
- Come impostare vigilanza e controlli nel rispetto della privacy dei minori
- La collaborazione con le Forze dell'Ordine in caso di cyberbullismo

12.00-12.30 **Conoscere le norme introdotte dal GDPR in materia di privacy**

- Le normative UE e le conseguenze per gli utilizzatori
- Come gestire l'accesso dei minori ai social network

12.30-13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00-14.00 **Pausa pranzo**

14.00-15.00 **L'istituto giuridico della Messa Alla Prova e la Giustizia Riparativa**

- Quali sono gli obiettivi del percorso di Messa Alla Prova
- Quando può essere richiesto
- In cosa consiste e quali sono le realtà coinvolte
- Presentazione di alcuni casi gestiti da Fondazione Carolina

15.00-16.30 **Sessione Esercitazioni e Role Play**

16.30-17.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**

# PROGRAMMA DEL CORSO/2

## 28 MARZO | AMBIENTI, RISCHI E TREND DIGITALI

### 09.00-09.15 **Apertura dei lavori**

#### 09.15-10.00 **Conoscere le caratteristiche dei principali social network, app e sistemi di messaggistica utilizzati e vissuti dai ragazzi**

- L'importanza di conoscere i termini e le condizioni d'uso
  - il contratto sottoscritto in fase di iscrizione
  - le modalità di moderazione di contenuti
  - i limiti dell'attuale sistema di segnalazione
- Elementi base di privacy dei social
  - impostazioni privacy disponibili e desiderate
  - la geolocalizzazione: quando disattivarla
  - cancellazione e trasferimento dei dati
- Uno sguardo al futuro: dai social media per tutti ai social media a pagamento

**Jacopo Franchi** *Social Media Manager e studioso dei nuovi media digitali*

#### 10.00-10.45 **Pensieri e comportamenti suicidari in età adolescenziale**

- Come avviene e quali sono i casi più frequenti di adescamento online
- Quali sono e come si classificano le varie tipologie di challenge presenti online
- Come proteggersi dal furto d'identità digitale e dai falsi profili
- Web Reputation: alcune riflessioni sul concetto "su internet è per sempre"
- Gli strumenti realizzati da Fondazione Carolina a supporto della Comunità Educante

**Miriam Friedenthal** *Responsabile Formazione Adulti - Fondazione Carolina*

### 10.45-11.00 **Coffee break**

#### 11.00-11.45 **La condivisione del proprio corpo sul web: Sexting e Sextortion**

- Conoscere l'entità del fenomeno
- Comprendere le conseguenze derivanti dalla diffusione online di una propria foto intima
- Quali trappole si nascondono dietro alle app di messaggistica istantanea i cui contenuti si autodistruggono
- Come comportarsi di fronte a richieste di sextortion
- Il ruolo dell'insegnante; come gestire un caso di sexting a scuola

**Davide Vassena** *Responsabile Formazione - Fondazione Carolina*

#### 11.45-12.45 **Teen Dating Violence e cyberviolenza di genere**

- Cosa si intende per Teen Dating Violence (TDV) e quali sono i rischi per le ragazze e i ragazzi coinvolti
- In che modo possono manifestarsi i comportamenti aggressivi tra gli adolescenti coinvolti
- Come riconoscere i segnali in un/a giovane vittima di violenza online
- Come essere di supporto al minore coinvolto e alla sua famiglia

**Davide Vassena** *Responsabile Formazione - Fondazione Carolina*

### 12.45-13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

### 13.00-14.00 **Pausa pranzo**

#### 14.00-14.45 **Come attivare percorsi di prevenzione e sensibilizzazione nelle classi, con i docenti: la sperimentazione del progetto NetGuardian**

- Conoscere il contesto all'interno del quale va a inserirsi il progetto di formazione e sensibilizzazione
- A quale esigenza risponde il progetto NetGuardian e l'impatto che intende generare
- Descrizione dei risultati ottenuti attraverso la sperimentazione nelle scuole

**Ivano Zoppi** *Segretario Generale - Fondazione Carolina*

**Teresa Camellini** *Responsabile del progetto NetGuardian - Fondazione TIM*

#### 14.45-15.45 **Sessione Esercitazioni, analisi di casi e Role Play**

**Ivano Zoppi** *Segretario Generale - Fondazione Carolina*

#### 15.45-16.45 **Esame di Certificazione e rilascio dell'attestato di partecipazione**

### 16.45-17.00 **Chiusura dei lavori**

# PROGRAMMA DEL CORSO/3

## SCHEMA DI ISCRIZIONE

Si desidero partecipare al corso: **Identificare, prevenire e gestire fenomeni di BULLISMO e CYBERBULLISMO**

**Quota di partecipazione:** 185€ (iva inclusa)  
**early booking 155€** per iscrizioni entro il 24/02/2025

**Sede del corso:** Pepita Onlus, Viale Sondrio 7, 20124 Milano (MM3 Sondrio)

NOME \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_

SESSO \_\_\_\_\_ LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_

DATA DI NASCITA \_\_/\_\_/\_\_\_\_ PROVINCIA di RESIDENZA \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO MAIL PERSONALE \_\_\_\_\_

SCOLARITÀ \_\_\_\_\_ OCCUPAZIONE \_\_\_\_\_

Se hai utilizzato la tua Carta Docente inserisci qui il codice generato \_\_\_\_\_ e invia copia in formato pdf o immagine a [info@fondazionecarolina.org](mailto:info@fondazionecarolina.org)

**Dati per emissione della fattura** (in **rosso** i campi obbligatori)

**Denominazione o Cognome e Nome** \_\_\_\_\_

**Codice Fiscale** \_\_\_\_\_ **Partita IVA** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_ **Cap** \_\_\_\_\_

**Località** \_\_\_\_\_ **Provincia** \_\_\_\_\_

Se la fattura è intestata a una **Pubblica Amministrazione**  
compilare anche i seguenti campi:

**Codice Univoco Ufficio Fatturazione Elettronica** \_\_\_\_\_

**Riferim. Amministrazione** \_\_\_\_\_ **Codice CIG** \_\_\_\_\_

## DATI PER IL BONIFICO

Beneficiario: Fondazione Carolina Onlus

Indirizzo: viale Sondrio 7- 20124 MILANO

IBAN: IT22 J030 6909 6061 0000 0156 375

Causale: ISCRIZIONE CORSO BULLISMO e CYBERBULLISMO PER (nome della persona iscritta)

**NB:** Se la fattura è intestata a una P.A., per cortesia, indicare nella causale anche il codice univoco dell'ufficio fatturazione elettronica

Inviare all'indirizzo [info@fondazionecarolina.org](mailto:info@fondazionecarolina.org) il modulo compilato e copia del bonifico effettuato (le P.A. non devono allegare copia del bonifico, in quanto pagano dopo il ricevimento della fattura in formato elettronico).

Ai sensi del Dlgs 196/2003, vi informiamo che i dati personali saranno trattati col massimo della riservatezza e utilizzati per la corretta emissione e registrazione della fattura.

**NB:** I docenti di ruolo possono acquistare il corso sulla piattaforma ministeriale SOFIA (codice del corso 141605) e pagarlo con il bonus generato con la **carta docente**. Ricordiamo che il buono deve essere generato per un punto vendita virtuale per il seguente ambito: "Corsi di aggiornamento Enti Accreditati/Qualificati ai sensi della Direttiva 170/2016".